

Paciente Nuevo

FOLLETO DE INFORMACIÓN



Avera 
Specialty Pharmacy

Tabla de Contenido

Avera Specialty Pharmacy Misión, Visión y Valores	3
Bienvenidos a Avera Specialty Pharmacy	4
Horas de Operación	4
Para Comunicarse con el Farmacéutico o con Miembros del Equipo de Farmacia.....	4
Servicios de Intérprete.....	4
Servicios Clínicos	5-6
Asistencia Farmacéutica	5
Apoyo a la Gestión de la Terapia.....	5
Beneficios del Programa	5
Limitaciones del Programa.....	6
Información de Salud Para Condiciones Comunes	6
Representación y Apoyo Para Pacientes	7-8
Apoyo de Defensa al Consumidor.....	7
Asistencia de Rembolso	7
Asistencia Financiera	7
Reclamos de Medicamentos	8
Reclamos de Seguro Médico.....	8
Apelaciones de Seguro Médico	8
Como Obtener Sus Medicamentos	9-11
Una Receta Nueva	9
Ordenar un Relleno	9
Transferido de Recetas.....	9
Revisar el Estado de su Orden.....	10
La Entrega de sus Medicamentos	10
La Inspección de su Entrega	11
Recoger el Medicamento.....	11
Retraso de Entregas	11

Preguntas Hechas Frecuentemente	12-16
Información de Seguridad	17-21
Desecho de Medicamentos	17
Sitios Para Devolver Medicamentos	17
Programa de Donación de Medicamentos.....	18
Reacciones Adversas a Medicamentos	19
El Desecho de Objetos Punzantes	19
Seguridad con Agujas.....	19
Anulación de Medicamentos	19
Cambios Regulatorios	20
Confidencialidad.....	20
Preparación Para Emergencias.....	20
La Prevención de Infecciones	21
Prevención de Caídas.....	21
Envenenamiento	22
Problemas y Preocupaciones de Pacientes	22
Consejos y Herramientas Adicionales Para el Éxito del Tratamiento	23-24
Lista Actual de Medicamentos.....	23
Estrategias Para Recordar sus Medicamentos	23
Obtenga el App de Avera Pharmacy	24
Paquete de Bienvenida de Avera Specialty Pharmacy	24
Los Derechos de Pacientes	25-26
Las Responsabilidades de los Pacientes	27
Medicare DMEPOS Estándares Para Suplidores	28-30
Información Sobre Avera Specialty Pharmacy	31

Avera Specialty Pharmacy

Misión, Visión y Valores

Misión

Nuestra misión es dar apoyo al ministerio de salud de Avera al proporcionar liderazgo y experiencia en la entrega de medicamentos y de optimizar la terapia de medicamentos para nuestros pacientes y los profesionales de salud a quienes servimos.

Visión

Nos esforzamos por ser los expertos clínicos y administrativos en nuestra profesión. Deseamos ser conocidos como especialistas en información de medicamentos para el beneficio de nuestros pacientes, médicos, enfermeras y profesionales de la salud aliados. Nos dedicamos a proporcionar experiencia farmacéutica y la terapia farmacológica necesarias para garantizar resultados óptimos para nuestros pacientes y para mejorar la calidad de sus vidas.

Valores

Compasión

Trabajo en equipo

Hospitalidad

Servicio

*“Personas dedicadas que brindan
una atención excepcional”*

Bienvenidos a Avera Specialty Pharmacy

Gracias por elegir Avera Specialty Pharmacy. Esperamos poder proporcionarle los medicamentos especializados que le recetó su médico.

Los medicamentos especializados generalmente requieren un manejo, administración o monitoreo especial más allá de lo que puede proporcionar una farmacia tradicional. Tenemos personal altamente capacitado que trabajará en colaboración con usted, su médico y su institución de seguros, para garantizar que todas sus necesidades se puedan satisfacer. Estamos comprometidos a brindarle atención personalizada, experiencia clínica, productos de alta calidad y un excelente servicio al cliente.

Dedique unos minutos para revisar la información importante incluida en éste folleto. La información que contiene le explica los servicios que ofrecemos y le contesta algunas de las preguntas que usted tiene sobre su terapia de medicamentos. Le recomendamos que tenga éste folleto a mano para futura referencia.

Horas de Operación

Lunes–Viernes, 8 a.m. – 5:30 p.m. (HC), excepto los feriados.

Apoyo para pacientes con farmacéutico en vivo disponible las 24 horas, llame al número gratuito 855-442-8372.

Para Comunicarse con un Farmacéutico o con un Miembro del Equipo de Farmacia

Por teléfono: 605-322-8300 o 855-442-8372

Para urgencias también tenemos un farmacéutico disponible por teléfono después de las horas de operación normales y los días feriados. Siga las indicaciones del sistema telefónico para conectarse en vivo con un farmacéutico.

Por correo electrónico: specialtyrxgeneral@avera.org

In Persona:

Avera Specialty Pharmacy
500 E. 56th St. N, Suite 3150
Sioux Falls, SD 57104

También puede visitar Avera.org/SpecialtyPharmacy para encontrar información de adicional de farmacia.

Área Geográfica de Servicio

South Dakota, North Dakota, Minnesota, Iowa, Nebraska, Arizona, Texas, Y Florida.

Servicios de Intérprete

Tenemos servicio gratuito de idiomas. Puede solicitar un intérprete si es sordo o si tiene problemas auditivos, o si el inglés no es su idioma primario.

Si usted no habla ni lee el inglés y necesita la información en español, por favor llame al número 855-442-8372.

Servicios Clínicos

Asistencia de Farmacéutico

Nuestros farmacéuticos trabajarán en colaboración con otros miembros de su equipo médico para garantizar que obtenga el mayor beneficio de su terapia prescrita. Un farmacéutico con entrenamiento específico en el medicamento que está tomando le proporcionará una consulta inicial y le dará información sobre cómo tomar su medicamento especializado, controlar las interacciones entre medicamentos, analizar los efectos secundarios posibles y contestar cualquier pregunta que usted tenga.

Apoyo a la Gestión de la Terapia

Nuestro programa de manejo de terapias ofrece educación personalizada y atención de apoyo de enfermeras y farmacéuticos para mejorar su salud. Este servicio se le brinda sin costo adicional.

Beneficios del Programa

- Llamadas de cortesía de un enfermero administrador de casos, con conocimientos sobre su padecimiento y los medicamentos especializados.
- Información sobre el uso y el manejo seguro y efectivo de su medicamento para ayudar a maximizar los resultados terapéuticos.
- Asistencia para aprender a tomarse o a inyectarse los medicamentos correctamente y así reducir el riesgo de eventos adversos.
- Consejos para ayudar a prevenir y controlar los efectos secundarios de los medicamentos y las reacciones en el lugar donde se inyecta.
- Llamadas para recordarle sobre los rellenos de medicamentos, para estar seguros de que siempre tenga suficiente medicamento a mano y así mejorar el cumplimiento del tratamiento.
- Un equipo de empleados siempre disponible y dedicado a contestarle las preguntas que usted tenga y ayudarle a mejorar la calidad de su vida.

Las Limitaciones del Programa Pueden Incluir:

- Su voluntad de seguir instrucciones y cumplir con sus terapia prescrita.
- La disposición suya de permanecer inscrito en el Programa de Manejo de Terapia.
- El cumplimiento de parte suya de las intervenciones recomendadas.
- Habilidades de escuchar.
- Su disposición a interactuar con el personal clínico; y,
- Podría ser que el programa de Administración de Terapia no le cure la enfermedad.

Los pacientes tienen el derecho de optar por no participar en el Programa de Administración de Terapia en cualquier momento al comunicarse con un miembro del equipo de Avera Specialty Pharmacy al número 605-322-8300 o al número gratuito 855-442-8372.

Información de Salud Para Condiciones Comunes

Cuando usted recibe el medicamento, va a encontrar información del fabricante relacionada al medicamento, diagnóstico, y opciones de tratamiento comunes.



Representación y Apoyo Para Pacientes

Apoyo de Representación al Consumidor

Avera Specialty Pharmacy está aquí para servirle y asistirle en todo lo que podamos para ayudarlo a llevar control de su salud y para cumplir con la terapia de medicamentos. Siempre que tenga una pregunta o problema, comuníquese de inmediato y haremos todo lo posible para resolver la situación.

Asistencia de Reembolso

Nuestros representantes para pacientes de farmacia llevarán a cabo una revisión exhaustiva de su seguro para verificar la cobertura de su medicamento, e identificar e iniciar cualquier requisito de autorización previa para asegurarse de que reciba el máximo beneficio de parte del provisor de seguro. Nuestro amable personal también investigará y le ayudará a inscribirse en los programas de copagos y descuentos del fabricante para los que pueda ser elegible.

Asistencia Financiera

A pesar de que la institución de su seguro pague la mayor parte del costo, aun así el precio por un medicamento especializado puede ser alto. Si no tiene cubrimiento de seguro para medicamentos recetados, o si no puede pagar el monto del copago que le corresponde, un representante para pacientes de farmacia le asistirá a encontrar ayuda para que pueda pagar los medicamentos. Avera Specialty Pharmacy trabaja con una serie de fundaciones y programas de fabricantes de medicamentos para ayudar a disminuir la carga financiera. Es posible que se le solicite que complete un formulario de autorización del programa de asistencia de medicamentos para pacientes para poder brindarle dichos servicios.

Reclamos de Medicamentos

Avera Specialty Pharmacy le somete el cobro a la institución de seguros por el costo del medicamento, pero es probable que usted sea responsable por una parte del costo. Esto se conoce como deducible o copago. Usted será responsable de pagar el deducible o copago correspondiente cuando ordena o rellena (vuelva a surtir) los medicamentos. Le diremos la cantidad exacta que debe pagarle a Avera Specialty Pharmacy.

Reclamos de Seguro Médico

Algunos medicamentos pueden ser cobrados bajo el beneficio médico de su seguro. En estos casos, Avera Specialty Pharmacy puede hacer el reclamo del seguro médico por usted; sin embargo, usted podría aun ser responsable por el monto del co seguro y / o el deducible.

Apelaciones de Seguro

Si el plan de recetas niega la cobertura de sus medicamentos, o si usted no está de acuerdo con los beneficios o la cobertura de sus medicamentos, podría ser que tenga derecho a presentar una apelación ante su plan de salud. Comuníquese con el plan de salud para obtener más información.

Para comunicarse con un miembro del equipo de representantes de pacientes, llame a la farmacia al número 605-322-8300 o 855-442-8372.



Cómo Obtener Sus Medicamentos

Nueva Receta

Avera Specialty Pharmacy va trabajar en colaboración con su médico cuando necesite un medicamento especializado nuevo. En muchos casos, su médico nos enviará la receta por vía telefónica, por fax, o electrónica. También puede llamarnos al 605-322-8300 o 855-442-8372 y solicitar que nos comuniquemos con su médico para obtener una receta especializada nueva.

Solicite una Recarga

Para asegurarse de que no se quede sin su medicamento especializado, un miembro de nuestro equipo lo llamará varios días antes de que se le acabe el medicamento para verificar su progreso y para programar el próximo reabastecimiento para su entrega o retiro. Usted también puede llamar a Avera Specialty Pharmacy al número 605-322-8300 o al número 855-442-8372 para reabastecer cualquiera de sus recetas. Tenga a mano el número de receta y / o el nombre del medicamento. Le enviaremos el medicamento al sitio que usted elija o puede recogerlo en persona.

Si necesita volver a rellenar la receta antes de que su plan de seguro lo permita (por ejemplo se le pierden los medicamentos, o va a irse de vacaciones), llámenos y exploraremos sus opciones.

Transferido de Recetas

Si desea transferir una receta existente a Avera Specialty Pharmacy, llámenos al 605-322-8300 o al 855-442-8372 con el nombre del medicamento que desea transferir y el nombre de la farmacia de donde lo quiere transferir y nosotros nos encargamos del resto. Si desea transferir una receta de Avera Specialty Pharmacy a otra farmacia de su elección, solo avísenos y le notificaremos a su proveedor de salud para que envíe la receta nueva a la farmacia nueva, nosotros podemos llamar a esa farmacia y transferir la receta directamente.

Revisar el Estado de su Orden

Llame a Avera Specialty Pharmacy al número 605-322-8300 o al 855-442-8372 y nuestro personal puede informarle el estado de su receta.

La Entrega del sus Medicamentos

Si desea que le enviemos el medicamento, podemos coordinar la entrega a su hogar o un lugar que sea conveniente para usted. Con un aviso previo, es posible que podamos enviárselas al lugar donde está vacacionando.

Si se inyecta el medicamento, le incluiremos todos los suministros necesarios, como agujas, jeringas y las toallitas con alcohol, según lo requiera su terapia de tratamiento.

Si el medicamento necesita un manejo especial o refrigeración, se puede empacar y enviar de acuerdo a eso.

Algunos medicamentos requieren una firma cuando se entregan. Si se requiere una firma, nuestro equipo de farmacia especializada le informará.

Se le enviarán los medicamentos, los enviarán sin costo adicional. Los medicamentos ordenados antes de las 2 p.m. (HC) podrían estar disponible pronto inclusive el día siguiente, de martes a viernes.

La Inspección De Su Entrega

Usted debe abrir el paquete de inmediato para que los artículos que requieren refrigeración puedan almacenarse adecuadamente. Estos medicamentos estarán marcados como "Refrigerar a la Llegada". Revise cada entrega para asegurarse de que:

- El recibo coincide con lo que realmente está en la caja.
- Los contenidos están en buenas condiciones; revíselos para ver algún daño que no se note, como agujeros, hundimientos, goteo que indique fugas, o marcas de agua.
- Todos los medicamentos tienen una etiqueta de receta a nombre suyo con las instrucciones de uso.

Si el paquete de entrega parece estar dañado o fuera del rango apropiado de temperatura, avísele a Avera Specialty Pharmacy inmediatamente.

Recoger el Medicamento

Si prefiere recoger el medicamento personalmente en la farmacia durante horas de oficina, solo avísele a uno de los miembros de nuestro equipo y le vamos a preparar el medicamento para cuando usted llegue.

Retraso de Entregas

Si por algún motivo de retrasa la entrega de su medicamento, uno de los miembros de Avera Specialty Pharmacy lo llamará para ofrecerle ayuda.



Preguntas Hechas Frecuentemente

P. ¿Qué es una farmacia de especialidades? (Specialty Pharmacy)

R. Una farmacia especializada proporciona medicamentos inyectables, orales y algunas veces infundidos. Estos medicamentos complejos y costosos generalmente requieren un almacenamiento y manejo especial y es posible que no estén disponibles en una farmacia local. A veces, estos medicamentos tienen efectos secundarios que requieren un control por parte de un farmacéutico o enfermero capacitado. Avera Specialty Pharmacy se enfoca en proporcionar estos medicamentos y al mismo tiempo ofrece apoyo y servicios clínicos para usted y para las personas que le cuidan.

P. ¿Cuáles son los beneficios de usar Avera Specialty Pharmacy?

R. Avera Specialty Pharmacy es su farmacia local especializada que brinda atención experta en un entorno inigualable en nuestra región. Usted recibe los beneficios de nuestra experiencia clínica, llamadas para recordarle sobre un relleno de medicina y los suministros de medicamentos necesarios (por ejemplo, recipientes para objetos punzantes) proporcionados sin costo adicional para usted. Además, ofrecemos envío gratuito de medicamentos durante la noche; o, si lo prefiere, puede recogerlos en persona en la farmacia ubicada en 500 E. 56th St. N, Suite 3150, Sioux Falls, SD 57104.

P. ¿Cuál es la importancia de tomarse todos los medicamentos?

R. Seguir todas las instrucciones que le da el médico sobre cómo tomarse el medicamento es lo mejor que puede hacer para garantizar que el tratamiento tenga éxito. Incluso si comienza a sentirse mejor, es importante que no deje de tomarse el medicamento a menos que el médico se lo indique. Entendemos que algunos medicamentos pueden causar efectos secundarios desagradables o ser difíciles de tolerar. Por lo tanto, nuestros farmacéuticos y enfermeras están disponibles para darle consejos prácticos sobre cómo abordar estos problemas.

P. ¿Cuánto me van a costar los medicamentos?

R. El precio del medicamento especializado varía según el plan de seguro. Una vez que revisemos el plan de seguro le informaremos el costo.

P. ¿Va a haber un copago por mis medicamentos?

R. El monto del copago, si corresponde, lo determina su plan de seguro.

P. ¿Qué sucede si no puedo pagar los medicamentos?

R. Usted podría ser elegible para programas de asistencia financiera a través del fabricante del medicamento o fundaciones relacionadas con su enfermedad. Nuestro personal le puede ayudar a identificar los programas de asistencia al paciente que podrían estar disponibles para usted.

P. ¿Qué sucede si la institución de seguro médico no me cubre los medicamentos?

R. Nuestro personal trabaja directamente con su médico e institución de seguros para obtener cobertura para el tratamiento suyo. Si se rechaza, su médico hablará con usted sobre otras opciones.

P. ¿Tiene Avera Specialty Pharmacy acceso a todos mis medicamentos especiales?

R. Si no tenemos acceso al medicamento de especialidad que le recetaron, le podemos transferir la receta a una farmacia que lo tenga y la farmacia se comunicará con usted. En este caso le avisamos al doctor también.

P. ¿Qué sucede si Avera Specialty Pharmacy no está en la red de la institución de seguro?

R. Ocasionalmente, una compañía de seguros puede requerir el uso de otra farmacia. En este caso, le transferimos la receta a esa farmacia y le pedimos que ellos se comuniquen con usted.

P. ¿Aluna vez sustituirán mi medicamento por otro medicamento?

R. Es posible que la institución de seguros necesite que un medicamento genérico o bio-similar sea sustituido por un medicamento de marca. En este caso nosotros le avisamos a usted.

P. ¿Puedo surtir todos mis medicamentos en Avera Specialty Pharmacy, o solamente los medicamentos de especialidad?

R. Es fácil recibir TODOS los medicamentos recetados y de venta libre de Avera Specialty Pharmacy. Si en la actualidad usted usa otra farmacia, simplemente llámenos al 605-322-8300 o 855-442-8372 o envíenos un correo electrónico utilizando el enlace Contact Us en el sitio web de Avera Specialty Pharmacy en Avera.org/SpecialtyPharmacy. Nuestro personal hará un transferido de la receta de esa farmacia actual o se comunicará con su médico para obtener una receta nueva.

P. ¿Alguna vez me llamarían de la farmacia Avera Specialty Pharmacy?

R. Nosotros le llamaríamos para:

- Confirmar el estado inicial de su receta y el monto del copago.
- Hacer planes para la entrega inicial de medicamentos.
- Hacer planes para la entrega de los rellenos.

También le llamaríamos para:

- Verificar la información del seguro de recetas.
- Obtener documentación de ingresos para inscribirlo en un programa de asistencia financiera
- Darle información sobre el medicamento.
- Discutir algún problema con el seguro (por ejemplo, necesita transferirse a otra farmacia)
- Avisarle sobre alguna anulación de medicamentos de la FDA.

P. ¿Cuánto tiempo se tarda para que yo reciba los medicamentos?

R. Una vez que el seguro haya aprobado la receta para un medicamento especializado, nosotros le hacemos la entrega gratuita del medicamento, en el transcurso de 24 a 48 horas. Debido a que es posible que se necesite una firma al momento de la entrega de estos medicamentos, nos comunicaremos con usted antes del envío para programar una hora de entrega que le sirva usted. O, si usted prefiere, puede recoger el medicamento personalmente en la farmacia ubicada en 500 E. 56th St. N, Suite 3150, Sioux Falls, SD 57104, durante el horario normal de oficina.

P. ¿A dónde se van a entregar los suministros de mis medicamentos y los medicamentos?

R. Nosotros coordinamos la entrega de sus medicamentos y lo suministros necesarios a cualquier sitio que usted escoja. O, si lo prefiere, puede recoger el medicamento personalmente en la farmacia durante el horario normal de oficina.

P. ¿Cómo debo almacenar los medicamentos?

R. Cuando usted recibe el medicamento, revise el estado general de los medicamentos y las cantidades. Si tiene alguna pregunta, llame a Avera Specialty Pharmacy. Los artículos marcados como “refrigerar” deben mantenerse fríos en un refrigerador limpio. Otros artículos deben almacenarse lejos de la luz directa del sol o la humedad. Mantenga todas las medicinas fuera del alcance de los niños. Siempre coloque la entrega nueva de medicamentos detrás del suministro que ya tiene, para estar seguro de usar los artículos antes de que se venzan. Nunca use medicamentos o suministros vencidos. Si le falta algún artículo antes de la próxima entrega programada, llame a Avera Specialty Pharmacy de inmediato.

P. ¿Se puede devolver medicamento que no se ha usado?

R. Es importante que siga las instrucciones que le da el médico para tomar los medicamentos. Si nota algún efecto secundario que le impida tomarse el medicamento, avísenos en la farmacia o comuníquese con su médico. Si su receta es para un medicamento inyectable, encontrará un recipiente para objetos punzantes que se le enviará sin costo adicional para guardar las agujas usadas. Las leyes sobre el desecho seguro de medicamentos y agujas usadas varían de estado a estado e incluso de condado a condado. En la página 17, encontrará algunos recursos para ayudarle a comprender las leyes en el área donde vive y para proporcionarle instrucciones sobre cómo puede desechar los medicamentos o agujas usadas correctamente.

P. ¿Qué hago si tengo preguntas sobre mis medicamentos?

R. En Avera Specialty Pharmacy, tenemos un equipo de farmacéuticos y de enfermería disponibles para contestarle las preguntas. Consulte la información “Cómo comunicarse con un farmacéutico” en la página 4 de éste folleto para obtener instrucciones sobre cómo comunicarse con nosotros.

P. ¿Cuáles días feriados reconoce Avera Specialty Pharmacy?

A. La farmacia especializada de Avera está cerrada los siguientes días feriados:

- Año nuevo (1 de enero).
- El Día Conmemorativo (el último lunes de mayo)
- Día de la Independencia (4 de julio)
- Día del Trabajo (el primer lunes de septiembre)
- Acción de Gracias (el cuarto jueves de noviembre)
- Navidad (25 de diciembre)

P. ¿Cuándo debo llamar a Avera Specialty Pharmacy?

R. Debe llamar a Avera Specialty Pharmacy si:

- Tiene cambios en los medicamentos o el estado su salud.
- Si cambia la dirección, número de teléfono o información de seguro.
- Tiene alguna pregunta sobre el estado de la receta.
- Tiene alguna pregunta o inquietud sobre cómo tomar su medicamento.
- Desea información adicional sobre su plan de tratamiento.
- Sospecha que se ha hecho un error en la dispensación o el envío.
- Recibe un envío dañado.
- Nota que el producto refrigerado no llegó a la temperatura adecuada.
- Sospecha que la FDA anuló el medicamento.
- Para verificar el estado del pedido, incluyendo información sobre retrasos.
- Para averiguar dónde obtener medicamentos que no están disponibles en Avera Specialty Pharmacy.
- Para informarse sobre la obtención de medicamentos durante una emergencia o desastre.
- Para ordenar medicamentos que son necesarios mientras viaja.
- Discutir las sustituciones hechas por nuevas recetas o rellenos de medicamentos.
- Discutir las transferencias de recetas a otra farmacia.
- Para obtener información sobre grupos de apoyo.

Información Sobre Precauciones

Desecho de Medicamentos

Si bien es importante seguir las instrucciones de su médico y usar todos los medicamentos según las instrucciones, a veces un cambio de tratamiento puede resultar en que no se utilicen algunos medicamentos. Los medicamentos que no se utilizan se deben de remover de su hogar lo más rápido posible para ayudar a reducir la posibilidad de que otros los puedan tomar accidentalmente o usar incorrectamente. Los medicamentos que no se usaron se deben de eliminar adecuadamente para evitar daños a las personas, mascotas, fauna y el medio ambiente. No debe tirar o derramar medicamentos que no son usados en las pilas de lavado de manos ni en los acueductos.

Para desechar medicamentos usted puede:

- Comunicarse con el servicio local de recolección de desechos para obtener más información sobre las opciones y pautas de eliminación de medicamentos en el área donde usted vive.
- Localice un programa de devolución de medicamentos en su área. Visite [safe.pharmacy](#) para encontrar un lugar cercano para devoluciones.
- Vierta el medicamento en una bolsa de plástico con cierre hermético. Si el medicamento es sólido (píldora, cápsula, tableta, etc.), agregue agua para disolverlo. Agregue arena para gatos, aserrín o café molido a la bolsa de plástico para que el medicamento sea menos atractivo para comer. Cierre la bolsa de plástico y colóquela en la basura.
- Retire y destruya TODA la información de identificación personal (etiqueta de la receta) de los envases de medicamentos antes de reciclarlos o de tirarlos.

Sitios Para Devolver Medicamentos

Gettysburg

Avera Gettysburg Hospital
606 E. Garfield Ave.
Gettysburg, SD 57442

Mitchell

Avera Pharmacy – Mitchell
1900 Grassland Drive, Suite 101
Mitchell, SD 57301

Pierre

Avera Pharmacy – Pierre
100 MAC Lane, Suite 101
Pierre, SD 57501

Rock Rapids

Avera Merrill Pioneer Hospital
1100 S. 10th Ave.
Rock Rapids, IA 51246

Sioux Falls

Avera Pharmacy – Sioux Falls – 7th Avenue
1200 S. 7th Ave., Suite 101
Sioux Falls, SD 57105

Avera Pharmacy – Sioux Falls – 69th Street
4400 W. 69th St., Suite 300
Sioux Falls, SD 57108

Avera Pharmacy – Sioux Falls – Cliff Avenue
1325 S. Cliff Ave., Suite CP
Sioux Falls, SD 57105

Avera Pharmacy – Sioux Falls – Louise Avenue
6100 S. Louise Ave., Suite 1100
Sioux Falls, SD 57108

Avera Pharmacy – Sioux Falls – Plaza 2
1301 S. Cliff Ave., Suite 225
Sioux Falls, SD 57105

NUEVO

PROGRAMA DE DONACIÓN DE MEDICAMENTOS

AVERA SPECIALTY PHARMACY OFRECE UN PROGRAMA DE DONACIÓN DE MEDICAMENTOS.

Done los medicamentos especiales sin abrir ni usar a Avera Specialty Pharmacy. Nuestros farmacéuticos inspeccionarán y dispensarán estos medicamentos a pacientes que necesiten ayuda financiera para sus medicamentos.

Solo se puede donar si:

- Está sellado y con cierre antimanipulación (botella sellada, blíster, jeringa precargada en un paquete sellado)
- Está dentro de la fecha de caducidad
- Es almacenado a temperatura ambiente

NO se puede donar si:

- Es un medicamento controlado (opioides, estupefacientes, etc.)
- Es un medicamento refrigerado
- Se lo entregaron en un contenedor sin sellar

Si tiene medicamentos que le gustaría donar, hable con uno de nuestros farmacéuticos.

Avera Specialty Pharmacy
500 E. 56th St. N, Suite 3150
Sioux Falls, SD 57104

Teléfono: 605-322-8300



Si su medicamento no se puede donar, puede desecharlo en la caja de devolución de la farmacia.

Reacciones Adversas a Medicamentos

Si cree que está sufriendo una reacción adversa al medicamento, comuníquese con nosotros, su médico, o con el control de envenenamiento (800-222-1222) de inmediato; o, si es grave, comuníquese con la sala de emergencias local o marque el 911.

El Desecho de Objetos Punzantes

Si usted se inyecta el medicamento especializado, necesita tener mucho cuidado con la eliminación de las agujas y las jeringas para protegerse de una lesión tanto usted como otras personas. Avera Specialty Pharmacy le proporcionará un recipiente para objetos punzantes. Después de usar el medicamento inyectable, coloque todas las agujas, jeringas, lancetas y otros objetos afilados en el recipiente para objetos punzantes. Una vez que llena $\frac{3}{4}$ partes del recipiente, séllelo y comience a usar uno nuevo. Si no tiene un recipiente para objetos punzantes, se puede usar un recipiente de plástico duro o de metal que tenga tapa de rosca u otra tapa con seguro hermético (por ejemplo, un recipiente de detergente líquido vacío). Antes de desecharla, refuerce la parte superior con cinta de alta resistencia. No utilice recipientes de plástico o vidrio transparentes. Los contenedores no deben estar más de $\frac{3}{4}$ llenos. No lo deseche en una papelera de reciclaje; Los recipientes para objetos punzantes o las agujas y suministros afilados usados no son reciclables.

Para desechar el recipiente de objetos punzantes usted puede:

- Comunicarse con el servicio local de recolección de residuos para verificar los procedimientos de eliminación en el área donde usted vive;
- Devolución por correo: si el recipiente suyo tiene un programa de devolución por correo, siga las instrucciones de devolución que contiene el recipiente para objetos punzantes;
- Visite safeneedledisposal.org y presione el estado;
- Visite epa.gov/rcra/community-options-safe-needle-disposal; o,
- Llame al Departamento de Salud del Condado para obtener recomendaciones sobre el desecho de medicamentos.

Seguridad con Agujas

- Nunca reemplace la tapa de las agujas.
- Deseche las agujas usadas inmediatamente después de usarlas en un recipiente para desechar objetos punzantes.
- Planifique la manipulación y eliminación segura de las agujas antes de usarlas.
- Avísele al médico sobre cualquier lesión o accidente causados por punzadas con agujas o con objetos punzantes.

Anulación de Medicamentos

En caso de que se retire el medicamento suyo, Avera Specialty Pharmacy se comunicará con usted. Nosotros haremos arreglos para hacer un intercambio de cualquier medicamento restante con un suministro de medicamento nuevo.

Cambios Regulatorios

Si hay algún cambio en las normas estatales o federales que afecten la forma en que le brindamos atención, nosotros, en Avera Specialty Pharmacy, se lo avisaremos.

Confidencialidad

La confidencialidad con relación a la información de atención médica es muy importante para nosotros. El personal nuestro mantendrá los expedientes e información estrictamente confidenciales de acuerdo con todas las normas y reglamentos estatales y federales. La información suya se le hará disponible solo a aquellos que tienen un derecho legal a su información o a otros que usted designe por escrito.

Preparación Para Emergencias

En caso de algún desastre ambiental, emergencia o clima inclemente, como nieve, hielo o inundaciones, tenemos un plan de preparación para emergencias que garantiza la continuación de su atención y la entrega oportuna de su medicamento; sin embargo, si tiene alguna pregunta o inquietud sobre el estado de su pedido, comuníquese con nosotros. Hacer planes con anticipación en la casa también puede ayudarle a prepararse para una emergencia.

- Conozca las rutas de evacuación en su área.
- Tenga paquetes de emergencia disponibles en su hogar y bajo su cuidado.
- Tenga a mano agua extra y alimentos no perecederos.
- Mantenga una lista actualizada de contactos de emergencia.
- Mantenga su medicamento almacenado y tenga un lugar seguro para almacenarlo.
- Almacene documentos importantes en un lugar seguro.
- Mantenga en su vehículo un paquete de supervivencia de invierno.
- Mantenga el teléfono celular completamente cargado.
- Tenga a mano linternas con baterías nuevas.
- Tenga al alcance una radio de baterías con baterías nuevas.

En caso de una emergencia, comuníquese con el servicio Médico de emergencias local (EMS –siglas en inglés) o llame al 911.

La Prevención de Infecciones

La mejor manera de asegurarse de no contraer una infección es lavarse las manos con frecuencia. Recuerde lavarse siempre las manos antes y después de preparar o manipular algún medicamento. Lávese bien las manos después de ir al baño, antes de las comidas y de manipular alimentos y después de tocar artículos de uso frecuente, como los cochecitos de compras o manijas de las puertas. Mantenga un desinfectante antibacteriano para manos a base de alcohol cerca de usted para usar cuando no haya agua disponible.

Cúbrase la boca. Si necesita toser o estornudar, use un pañuelo de papel (Kleenex) o la curva del codo. Lávese las manos lo antes posible.

Mantenga la piel sana. Prevenga la infección de bacterias aplicando crema hidratante en la piel para evitar grietas. Cubra los cortes y arañazos con un vendaje limpio.

Evite las personas enfermas. Si su medicamento aumenta las posibilidades de infección, evite grandes multitudes y otras personas enfermas. Pregúntele al médico o farmacéutico si el medicamento le aumenta el riesgo de infección. Comuníquese con su médico de inmediato si le da temperatura que es mayor de 100.5 grados Fahrenheit.

Prevención de Caídas

Ciertos medicamentos pueden aumentar las posibilidades de caerse. Con la ayuda de su proveedor de atención médica, use estos consejos para reducir su riesgo de caerse:

Revise los medicamentos. Algunos medicamentos recetados y de venta libre pueden causar efectos secundarios como mareos y somnolencia, que pueden causar caídas. Además, a medida que envejece, su cuerpo puede responder a los medicamentos de manera diferente que antes. Traiga sus medicamentos a cada cita para analizar los posibles efectos secundarios que podrían causar caídas.

Examine los oídos y los ojos. Visite al médico anualmente para seguir el control de los ojos y cada dos años para el control de la audición. Algún problema con el oído interno puede aumentar las posibilidades de caerse.

Coma bien. Comer comidas nutritivas regularmente y beber mucha agua puede ayudar a prevenir mareos y caídas. Tomar suplementos puede fortalecer los huesos, pero primero consulte con el médico.

Manténgase Activo. El ejercicio puede mejorar el equilibrio, la flexibilidad, la fuerza y la resistencia, lo que ayuda a prevenir las caídas. Hable con su médico para establecer un programa de ejercicios adecuado para usted.

Envenenamiento

Más del 90 por ciento de las intoxicaciones ocurren en el hogar. Aquí hay algunos consejos básicos para prevenir el envenenamiento:

- Mantenga todos los productos químicos, productos de limpieza domésticos, medicamentos y sustancias potencialmente venenosas en armarios cerrados o fuera del alcance de los niños.
- Nunca comparta medicamentos recetados.
- Siempre informe a su médico y farmacia sobre TODOS los medicamentos que está tomando, incluidos los medicamentos recetados y de venta libre, así como las vitaminas y los suplementos.
- Nunca mezcle productos domésticos o químicos juntos. Hacerlo puede crear un gas peligroso.
- Conozca su número de teléfono local de control de intoxicaciones o llame al 1-800-222-1222.

Problemas y Preocupaciones de Pacientes

Colocamos a nuestros pacientes en primer lugar cuando se trata de servicio al cliente, satisfacción y seguridad. Comuníquese con nosotros si algo no está claro sobre nuestro servicio o su tratamiento. Todas las inquietudes y quejas serán completamente documentadas, investigadas y resueltas lo mejor que podamos dentro de 10 días hábiles. Sin embargo, si usted piensa que una inquietud no se resuelve de manera satisfactoria, puede comunicarse con el director de Avera Specialty Pharmacy al 855-442-8372, llamar a la Comisión de Acreditación de Atención Médica al 855-937-2242, o presente una queja por escrito ante la Junta de Farmacia de Dakota del Sur visitando doh.sd.gov/boards/pharmacy.

Usted también se puede comunicar con nosotros por medio de **Contact Us link on the website** para someter preguntas o preocupaciones que no son de emergencia.

Consejos Adicionales Para el Exito del Tratamiento

Lista Actual de Medicamentos

Debe mantener una lista de todos los medicamentos que toma actualmente, incluidos los medicamentos, las vitaminas y los suplementos que compra sin receta. Muchos medicamentos interactúan con otras drogas, alimentos o productos herbales. A medida que sus medicamentos se suspenden o cambian, asegúrese de actualizar su lista de medicamentos. Lleve esta lista con usted en todo momento, especialmente a las visitas a su médico o clínica y muéstresela a sus proveedores de atención médica en cada visita. Sus proveedores de atención médica pueden usar esta información para tomar decisiones sobre su plan de tratamiento.

Estrategias Para Recordar sus Medicamentos

- Use un organizador de pastillas. Llene su pastillero con todos sus medicamentos al comienzo de cada semana.
- Crear un ritual diario. Mantenga su medicamento visible colocándolo cerca de algo que usa todas las mañanas, como su cafetera.
- Programar una alarma. Use una alarma diaria, especialmente si sus medicamentos tienen requisitos estrictos de tiempo.
- Obtenga ayuda de un ser querido. Pídale ayuda a su familiar para recordar tomar sus medicamentos.
- Configurar recordatorios electrónicos. Cree alertas por correo electrónico o mensaje de texto para indicar que es hora de tomar su medicamento.
Set up electronic reminders. Create email or text alerts to signal it's time to take your medication.

Obtenga el App de Avera Pharmacy

- Tenga en su bolsillo una lista actualizada de sus recetas.
- Para rellenar medicamentos, simplemente escanee las recetas.
- Nunca omita una dosis. Reciba alertas cuando sea la hora de tomarse los medicamentos.
- Reciba un mensaje cuando la receta esté lista.

Visite rx.avera.org o baje la app en la Apple Store o en Google Play.

Paquete de Bienvenida de Avera Specialty Pharmacy

Le proporcionamos los medios para que tenga éxito específico al medicamento, incluyendo hojas educativas para el paciente, cajas organizadoras de pastillas, recipientes para objetos punzantes y otros artículos para ayudarle a tener éxito con la terapia de tratamiento.



Los Derechos de Paciente

El paciente tiene derecho a:

- Ser tratado con dignidad, compasión y respeto.
- Recibir servicios de farmacia adecuados y profesionales sin discriminación alguna por raza, credo, color, nacionalidad, religión, género, preferencia sexual, incapacidad física o mental, o por la edad.
- Recibir atención que tenga en cuenta los aspectos sociales, espirituales y culturales que pueden afectar los sentimientos que el paciente tiene sobre la enfermedad.
- Ser asistido y recibir consideración especial por las barreras del idioma para lograr una comprensión adecuada de los servicios prestados; por ejemplo, los clientes que no hablan inglés tienen derecho a un intérprete y los clientes sordos, ciegos, o analfabetos, tienen derecho a materiales e interpretación apropiados para una comunicación efectiva.
- Que la propiedad y la persona sean tratadas con respeto, consideración y reconocimiento de la dignidad e individualidad del cliente / paciente.
- No sufrir ningún maltrato, negligencia o abuso verbal, mental, sexual y físico, incluyendo daños de origen desconocido y la apropiación indebida de la propiedad del cliente / paciente.
- Expresar quejas o protestas relacionadas al tratamiento de atención o el servicio, la falta de respeto a la propiedad o recomendar cambios de pólizas, el personal o la atención o el servicio sin restricciones, interferencia, coerción, discriminación o represalia.
- Saber que se investigan todas las quejas o protestas con respecto al tratamiento de atención o el servicio que se proporciona, o que se falla a proporcionar, o la falta de respeto a la propiedad.
- Tener la seguridad de que toda comunicación y los expedientes relacionados con su atención serán tratados como documentos confidenciales y en conformidad con las leyes estatales y federales.
- Ser informado sobre las regulaciones y procedimientos de la agencia con respecto a la divulgación de expedientes de los de clientes o pacientes.
- Solicitar la identidad del miembro del empleado del programa y el puesto de trabajo, y hablar con un supervisor del miembro del personal si así lo solicita.
- Solicitar y recibir información de salud completa y vigente y ser informado de cualquier cambio en la atención o los servicios, incluida alguna discontinuación, antes de que se realice el cambio.
- Solicitar y recibir información relacionada al diagnóstico vigente, el tratamiento, los riesgos y los resultados anticipados, para así poder dar un consentimiento informado o rechazarlo antes del empezar algún tratamiento.

- A estar completamente informado sobre la atención / servicio que se proporcionará, incluidas las disciplinas que proporcionarán atención / servicio, y la frecuencia de las citas, así como cualquier modificación al plan de atención.
- Recibir información sobre el alcance de los servicios que brinda la agencia, así como cualquier limitación sobre dichos servicios.
- Participar en el desarrollo y revisión periódica del plan de atención o servicio.
- Hablar con un farmacéutico sobre alguna pregunta o inquietud que tenga sobre el medicamento.
- Poder escoger el proveedor médico, incluyendo el médico que le da tratamiento, si corresponde.
- Revisar los registros relacionados con su atención médica y que la información se explique o interprete según sea necesario, excepto cuando la ley lo restrinja. El paciente tiene derecho a acceder a ésta información dentro de un plazo razonable. El paciente tiene derecho a solicitar enmiendas o correcciones a su antecedente médico.
- Ser informado, en un lapso de tiempo razonable, si se anticipa la terminación del servicio o si planea hacer una transferencia a otra farmacia.
- Aceptar o rechazar cualquier tratamiento o servicio, revocar el consentimiento o retirarse en cualquier momento, y ser informado de las consecuencias de rechazar el tratamiento.
- A ser informado con anticipación, de forma oral o por escrito, sobre algún cambio con la atención que se proporciona, los cobros, incluyendo los pagos que se anticipan de terceros por la atención médica, y cualquier deuda por la cual el cliente / paciente va a ser responsable.
- Ser informado sobre algún beneficio financiero cuando sea remitido a la agencia.
- Ser informado sobre los derechos que tiene el cliente / paciente bajo la ley estatal para crear una directiva anticipada, si corresponde.
- Recibir información sobre el programa de administración de pacientes.
- Saber la filosofía y las características del programa de administración de pacientes.
- A que se comparta la información personal de salud con el programa de administración de pacientes siempre que se cumpla la ley estatal y federal.
- Recibir información de la administración cuando haya cambios, en, o si se finaliza, el programa administración de pacientes.
- Rechazar la participación, revocar el consentimiento, o cancelar la inscripción en cualquier momento.
- Poder identificar a los miembros del personal que lo visitan a través de una identificación adecuada.

Las Responsabilidades de los Pacientes

- Proporcionar al personal clínico información precisa y completa para poder comunicarse, información de salud sobre síntomas, enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos, alergias y otros asuntos relacionados con el estado de salud y avisarle a Avera Specialty Pharmacy si hay algún cambio en esta información.
- Participar en las decisiones relacionadas con la atención.
- Pedir más información y hacer preguntas cuando el paciente no entienda lo que se le explica sobre la atención médica de él o de ella o lo que se supone que debe hacer.
- Avisarle a Avera Specialty Pharmacy sobre algún cambio de horario que deba hacerse antes de una entrega programada.
- Tener deseo de seguir instrucciones y cumplir con la terapia de tratamiento.
- Tener el deseo de participar en el programa de administración de terapia.
- Seguir cumpliendo con el plan de atención y las intervenciones recomendadas.
- Notificar a Avera Specialty Pharmacy sobre algún problema, inquietud o insatisfacción con el servicio.
- Someter todos los formularios que se necesiten para participar con Avera Specialty Pharmacy, a medida que lo exija la ley.
- Informarle a su médico que usted está participando en Avera Specialty Pharmacy.

ESTÁNDARES DEL PROVEEDOR DE MEDICARE DMEPOS

Nota: Esta lista es una versión abreviada de los estándares todo proveedor de Medicare DMEPOS debe reunir para obtener y retener sus privilegios para facturación. La lista completa de éstos estándares, está en 42 C.F.R. pt. 424, sec 424.57(c).

1. El proveedor deberá cumplir con toda licencia aplicable del Gobierno Federal y Estatal y con todo requerimiento regulatorio, y no podrá contratar a un individuo o entidad para proveer esos servicios que requieran licencia.
2. El proveedor deberá proveer información completa y actualizada en la solicitud para proveedor de DMEPOS. Cualquier cambio de ésta información deberá ser reportada al National Supplier Clearinghouse en 30 días.
3. Una persona autorizada (alguien cuya firma ate a la compañía) deberá firmar la solicitud para obtener privilegios de facturación.
4. El proveedor dispensará las recetas/órdenes de su propio inventario o deberá tener un contrato con otras compañías para la compra de los artículos necesarios para dispensar las recetas/órdenes. El proveedor no podrá tener contratos con ninguna entidad que esté excluida del programa de Medicare, cualquier programa de salud Estatal, o de los programas Federales de procuramiento y no procuramiento.
5. El proveedor deberá informar a los beneficiarios de que pueden alquilar o comprar equipo médico durable económico o rutinariamente comprado, y de la opción de compra de los equipos alquilados una vez que lleguen a su término de alquiler.
6. El proveedor deberá notificar a los beneficiarios de la cobertura de las garantías y honrar toda garantía aplicable bajo la ley Estatal y reparar o reemplazar sin costo alguno, todo artículo cubierto por Medicare.
7. El proveedor deberá mantener un local físico en un lugar apropiado. Este estándar requiere que el local sea accesible al público y esté atendido durante las horas de operación. El local deberá medir por lo menos 200 pies cúbicos y tener espacio para guardar los expedientes médicos.
8. El proveedor deberá permitirle a CMS, o a sus agentes, que conduzcan inspecciones, para asegurar que el proveedor esté en cumplimiento con éstos estándares. El local del proveedor deberá ser accesible a los beneficiarios durante horas de negocios razonables y deberá mantener un letrero visible incluyendo las horas de operación.

9. El proveedor debe mantener una línea de teléfono para el negocio la cual esté registrada bajo el nombre del negocio en el directorio local, o un número sin costo, disponible a través de la operadora. El uso exclusivo de un beeper, de una grabadora, de un servicio de contestadora o de un teléfono celular durante las horas de operación, está prohibido.
10. El proveedor debe tener seguro comprensivo de riesgo y responsabilidad por una cantidad de por lo menos \$300,000 que cubra los dos, el negocio y los clientes y empleados del proveedor. Si el proveedor manufactura sus propios artículos, éste seguro debe también cubrir riesgo y responsabilidad del producto y la operación en su totalidad.
11. El proveedor debe estar de acuerdo en no iniciar contacto telefónico con beneficiarios, con algunas excepciones. Este estándar les prohíbe a los proveedores contactar a los beneficiarios de Medicare basados en alguna receta médica verbal a menos de que le aplique alguna excepción.
12. El proveedor es responsable de entregar y explicar a los beneficiarios cómo usar todo artículo cubierto por Medicare, y mantener prueba de entrega.
13. El proveedor debe contestar preguntas y responder a toda queja que los beneficiarios tengan, y mantener documentación de dichos contactos.
14. El proveedor debe dar mantenimiento y reemplazar sin costo alguno o reparar directamente, o a través de un contrato de servicio con otra compañía, artículos cubiertos por Medicare que el proveedor haya alquilado a los beneficiarios.
15. El proveedor debe aceptar devoluciones de artículos de baja calidad o inadecuados de los beneficiarios (artículos cuya calidad sea inferior a la establecida para dicho artículo, o artículos que son inapropiados para el beneficiario en el momento de haber sido medidos y alquilados o vendidos).
16. El proveedor debe revelar éstos estándares para proveedores a cada beneficiario a quien provee artículos cubiertos por Medicare.
17. El proveedor debe revelar al Gobierno toda persona dueña, que tenga participación financiera o participación en el control del negocio.
18. El proveedor no deberá transferir o reasignar su número de proveedor (eje: el proveedor no puede vender o permitir que otra entidad use su número de proveedor de Medicare).
19. El proveedor debe establecer un protocolo para resolver quejas de los beneficiarios relacionadas a éstos estándares. Un registro de éstas quejas deberá ser mantenido en el local del proveedor.
20. El registro de las quejas debe incluir: nombre, dirección, número de teléfono y el número de Medicare (HICN) del beneficiario, un resumen de la queja y cualquier acción tomada para resolverla.

21. El proveedor debe acceder a proporcionar a CMS cualquier información requerida por el estatuto y regulaciones de implementación de Medicare.
22. Todo proveedor debe ser acreditado por una organización de acreditación aprobada por CMS para obtener y retener sus privilegios para facturación. La acreditación debe indicar los productos y servicios específicos para los cuales el proveedor está acreditado, para que el proveedor reciba pago por esos productos (excepto ciertos productos farmacéuticos exentos).
23. Todo proveedor debe notificar a su organización de acreditación cuando abra un nuevo local de DMEPOS.
24. Cada local del proveedor, propio o subcontratado, debe cumplir con los estándares de calidad de DMEPOS y ser acreditado por separado para facturar a Medicare.
25. Todo proveedor debe revelar durante el periodo de inscripción, todos sus productos y servicios, incluyendo la adición de nuevos productos para los cuales está solicitando acreditación.
26. Debe cumplir con los requisitos de fianza de garantía especificados en 42 C.F.R. 424.57 (c). Fecha de implementación Mayo 4, 2009
27. El proveedor debe obtener oxígeno de un proveedor que tenga licencia del Estado para suplir oxígeno.
28. El proveedor debe mantener documentación, órdenes y referidos, de acuerdo con las provisiones que se encuentran en 42 C.F.R. 424.516(f).
29. Los proveedores de DMEPOS tienen prohibido compartir su local con ciertos otros proveedores y proveedores de Medicare.
30. Los proveedores de DMEPOS deben permanecer abiertos al público por un mínimo de 30 horas por semana con ciertas excepciones.

Información Sobre Avera Specialty Pharmacy

Avera Specialty Pharmacy forma parte de una red integrada de entrega que incluye Avera McKennan Hospital & University Health Center in Sioux Falls, S.D., así como 115 sitios en más de 50 comunidades en cuatro estados. Nuestro ministerio, nuestra gente y nuestro valor superior distinguen a Avera. Continuamos con el legado de atención de las Hermanas Benedictinas y de la Presentación, brindando atención en un ambiente guiado por nuestros principios de compasión, hospitalidad y administración. Avera McKennan es miembro de Avera Health, una red que cuenta con más de 15,000 empleados y médicos, que atiende en más de 300 sitios y 100 comunidades en una región de cinco estados. Obtenga más información sobre Avera McKennan en AveraMcKennan.org.



ACCREDITED
Specialty Pharmacy
Expires 08/01/2024



Avera Specialty Pharmacy

500 E. 56th St. N, Suite 3150
Sioux Falls, SD 57104

605-322-8300

Número gratuito: 855-442-8372

Fax: 605-322-8361

Avera.org/SpecialtyPharmacy

Horas: Lunes-Viernes, 8 a.m. – 5:30 p.m. (HC)

Tenemos apoyo al paciente por personal clínico las 24-horas al número gratuito 855-442-8372.